



## PROTECȚIA DATELOR

### **Ce date personale prelucrăm?**

Datele personale pe care le prelucrăm sunt, în principal, datele dumneavoastră de identificare, tranzacționale, financiare, demografice, de localizare sau alte date personale pe care le colectăm direct de la dumneavoastră sau din alte surse atunci când deveniți clientul nostru, la înregistrarea unui cont pe site, când plasați o comandă pe site-ul nostru, [www.canasity.com](http://www.canasity.com), sau când folosiți serviciile noastre.

### **Cum prelucrăm datele personale?**

Prelucrăm datele personale doar pentru scopuri legitime, precum acelea de a vă livra corect produsele disponibile pe site-ul nostru.

Prelucrarea datelor personale se întemeiază întotdeauna fie pe executarea contractelor încheiate cu noi, pe nevoia de a respecta o obligație legală, pe interesul nostru legitim sau un interes public major sau, după caz, pe consimțământul dumneavoastră, dacă v-ați manifestat opțiunea în acest sens.

### **Cum puteți administra datele?**

Clienții CANASITY pot vizualiza și administra datele personale din site-ul web [www.canasity.com](http://www.canasity.com) din contul de client, la secțiunea Contul meu.

Clienții CANASITY își pot vizualiza și administra datele personale din punctul de lucru direct în locație sau telefonic la numărul de telefon 0799 76 74 76.

Dacă doriți modificarea datelor ce nu se pot modifica din contul dvs. sau ștergerea completă a datelor, ne puteți trimite o solicitare în acest sens la [office@canasity.com](mailto:office@canasity.com).

### **Comunicăm date personale către terți?**

Pentru a vă oferi servicii cât mai competitive, pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce ne revin sau în alte scopuri legitime este posibil să transmitem datele dumneavoastră personale către autorități publice, organe judiciare, împuterniciți către care am externalizat furnizarea anumitor servicii și alte categorii de destinatari, asigurându-ne însă, întotdeauna, că instituim garanții adecvate pentru protejarea datelor dumneavoastră (clauze contractuale standard, existența unor reguli obligatorii etc).

### **Cât timp prelucrăm datele personale?**

Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate pe tot parcursul relației noastre contractuale și, după finalizarea acesteia, cel puțin pe perioada impusă de prevederile legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără limitare, la dispozițiile privind arhivarea.

## Care sunt drepturile dumneavoastră și cum pot fi exercitate?

Pe lângă drepturile existente, de la data aplicării Regulamentului beneficiați de drepturi adiționale.

Lista completă a drepturilor pe care le aveți, după cum urmează:

- **Dreptul la informație** – ceea ce înseamnă că trebuie să știți dacă datele dvs. personale sunt procesate; ce date sunt colectate, de unde sunt obținute și de ce și de cine sunt prelucrate.
- **Dreptul de acces** – ceea ce înseamnă că aveți dreptul de a accesa datele colectate de la / despre dvs. Aceasta include dreptul dvs. de a solicita și de a obține o copie a datelor dvs. personale culese.
- **Dreptul la rectificare** – ceea ce înseamnă că aveți dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor dvs. personale care sunt inexacte sau incomplete.
- **Dreptul de ștergere** – ceea ce înseamnă că în anumite circumstanțe puteți cere ca datele dvs. personale să fie șterse din înregistrările noastre.
- **Dreptul de a restricționa procesarea** – adică în cazul în care se aplică anumite condiții, aveți dreptul să restricționați procesarea datelor dvs. personale.
- **Dreptul de a se opune procesării** – adică în anumite cazuri aveți dreptul să vă opuneți procesării datelor dvs. personale, de exemplu în cazul marketingului direct.
- **Dreptul de a se opune prelucrării automate** – ceea ce înseamnă că aveți dreptul să faceți obiecții față de procesarea automată, inclusiv de profilare; și să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată. Acest drept îl puteți exercita ori de câte ori există un rezultat al profilării care produce efecte juridice care vă afectează sau vă afectează în mod semnificativ.
- **Dreptul la portabilitatea datelor** – aveți dreptul să obțineți datele dvs. personale într-un format care poate fi citit de computer sau, dacă este posibil, ca un transfer direct de la un procesor la altul.
- **Dreptul de a depune o plângere** – în cazul în care refuzăm cererea dvs. în baza Drepturilor de acces, vă vom oferi un motiv pentru motivul refuzului. Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care a fost tratată solicitarea dvs., vă rugăm să ne contactați.
- **Dreptul la ajutorul autorității de supraveghere** – ceea ce înseamnă că aveți dreptul la ajutorul unei autorități de supraveghere și dreptul la alte căi de atac, cum ar fi solicitarea de despăgubiri.
- **Dreptul de a retrage consimțământul** – aveți dreptul să retrageți orice consimțământ dat pentru procesarea datelor dvs. personale.